

MONTANA

DISTRIBUIDORA DE MOTOPEÇAS

Manual de especificações para
recebimento de **mercadorias**



Entenda **passo a passo** o que é necessário **verificar** ao receber as mercadorias da Montanna Distribuidora.

- 3 **Condições** da caixa
- 4 **Etiqueta** de identificação
- 5 **Fita** de segurança
- 6 **O que** fazer caso tenha problema
- 7 **Fique** atento aos prazos
- 8 **Informações** importantes



Condições da caixa

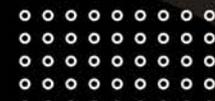
O primeiro passo é observar o estado que as caixas se encontram, assim fazendo com que você perceba na hora se houve uma violação no seu pedido.

Atente-se caso alguma caixa se encontre nas seguintes condições:

- Violada
- Rasgada
- Amassada



Se sim, entre em contato com o SAC no ato da entrega



SAC

Etiqueta de identificação

Em segundo lugar, confira se todos os volumes estão com a etiqueta de identificação colada.

Note a quantidade de volumes descrita na nota fiscal, se corresponde a quantidade que está sendo entregue.

Fique de olho!

Se as seguintes informações estão respectivamente corretas:

- Nome do cliente
- Endereço
- Quantidade de volumes



Fita de segurança

Todos os nossos pedidos são fechados com a fita de segurança padrão Montanna Distribuidora de Moto Peças.

Esta fita é a sua garantia. Se houver violação confira a mercadoria no ato do recebimento.

Confira 100% do pedido e caso falte algo ou possua avarias, faça uma observação e nos contate antes de assinar o conhecimento.

Atenção!

Pneus são produtos que não enviamos dentro de caixas, no entanto, pedimos para que confira no ato **A QUANTIDADE UNITÁRIA DE PNEUS RECEBIDOS DENTRO DO VOLUME VERIFICANDO SE CONDIZ COM O SEU PEDIDO DE COMPRA, ANTES DE ACEITA-LO.**



O que fazer caso tenha problema

Entre em contato com o SAC, referente ao recebimento de mercadorias

Não se esqueça de conferir os prazos para reclamações.

OBS: Nenhum produto, exceto pneus, é entregue fora dos padrões Montanna Distribuidora, em caixas com fita de segurança e adesivo de identificação.



Fique atento aos prazos

Violação da caixa

No ato do recebimento

Avaria na caixa

Período de 24 horas após o recebimento

Avaria de produtos/ Falta de mercadoria

Após o recebimento, dentro do
período de 48 horas



Informações importantes



Confira 100% dos volumes e 100% do conteúdo.

Caso note alguma diferença após o pedido ser liberado pela transportadora, a responsabilidade corresponderá diretamente com o recebedor.

Caso tenha dúvidas contate o serviço de atendimento ao consumidor.

 11 2475-7051

 11 2475-7051

 sac@montanna.com.br



MONTANA
DISTRIBUIDORA DE MOTOPEÇAS

 11 2475-7051

 sac@montanna.com.br

 11 2475-7051